บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานธุรการ **โทร.** ๐ ๗๕๒๙ ๖๙๒๒ ต่อ ๑๓

ที่ ตง ๗๔๓๐๑/- **วันที่** ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง จัดทำประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า และจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า

เรียน นายกองค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า

เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง ได้แจ้งหนังสือองค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ด่วนที่สุด ที่๐๐๒๓.๑ /ว ๕๗๐๖ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การรายงานผลการเปิดศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) โดยได้จัดทำแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) สำหรับการจัดตั้งและการดำเนินการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดให้มีป้ายศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ที่ผู้รับบริการสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและจัดเตรียมสถานที่พร้อมสิ่งของอำนวยความสะดวกให้พร้อมสำหรับการให้บริการ พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทำหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ข้อเท็จจริง

เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาลให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้องขององค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า และส่วนราชการอื่น ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงงานบริการที่ต้องการได้อย่างถูกต้องและสะดวกรวดเร็วเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง ดังกล่าวข้างต้น และเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า จึงดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

๑. ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ประจำปีงบระมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๓.จัดทำคำสั่ง...



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า

ที่ ๓๕๔ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

.....

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดตรัง ได้แจ้งหนังสือองค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ด่วนที่สุด ที่ ๐๐๒๓.๑/ว ๕๗๐๖ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การรายงานผลการเปิดศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนสอดคล้องกับแผนการปฏิบัติรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) โดยได้จัดทำแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) สำหรับการจัดตั้งและการดำเนินการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ที่ผู้รับบริการสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและจัดเตรียมสถานที่พร้อมสิ่งของอำนวยความสะดวกให้พร้อมสำหรับการให้บริการ พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทำหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า ได้ดำเนินการดังกล่าวตามหนังสือสั่งการประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อให้การดำเนินการต่อเนื่อง เป็นไปตามแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า จึงแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

๑.นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า	ประธานกรรมการ
๒.รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า คนที่ ๑	รองประธานกรรมการ
๓.รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า คนที่ ๒	รองประธานกรรมการ
๔.หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	กรรมการ
๕.ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๖.ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๗.ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๘.ผู้อำนวยการกองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม	กรรมการ
๙.ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการและเลขานุการ
๑๐.เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๑.ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการ มีหน้าที่ ดังนี้ กำกับดูแล วางแผน มอบหมายงาน ควบคุม ดำเนินการเกี่ยวกับการอนุมัติ อนุญาต ให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุงแก้ไข ตรวจสอบ ติดตามประเมินผล แก้ไขปัญหาขัดข้องในการปฏิบัติงานงานบริการที่มีขององค์การบริหารส่วนตำบล และดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง

ให้ผู้ที่ได้รับ...

ให้ผู้ที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด เกิดประโยชน์แก่ทางราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘

(นายบุญดี จีนฉิ้ม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า

ที่ ๓๕๕ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

.....

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดตรัง ได้แจ้งหนังสือองค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ด่วนที่สุด ที่ ๐๐๒๓.๑/ว ๕๗๐๖ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การรายงานผลการเปิดศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนสอดคล้องกับแผนการปฏิบัติรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) โดยได้จัดทำแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) สำหรับการจัดตั้งและการดำเนินการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จัดให้มีป้ายที่ผู้รับบริการสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและจัดเตรียมสถานที่ พร้องสิ่งของอำนวยความสะดวกให้พร้อมสำหรับการให้บริการ พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทำหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า ได้ดำเนินการดังกล่าวตามหนังสือสั่งการประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อให้การดำเนินการต่อเนื่อง เป็นไปตามแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า จึงแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปี ๒๕๖๘ ดังนี้

คณะทำงานศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า

สำนักปลัด อบต.

๑.นางธัญวรัตม์	ไชยคีรี	ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
๒.จ.ส.อ.อดิศักดิ์	จีนประชา	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงาน
๓.นางสาววิยะดา	ยุทธวารี	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๔.นางสาวอัจฉราวดี	รักไทย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป
๕.นางสาวศศิภา	สิทธิชัย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์
๖.นางสาวบุษยมาส	บัวจันทร์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสาธารณสุข
๗.นางสาวมลธิการณ์	สี่หมื่น	ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สำรวจข้อมูล

กองคลัง...

กองคลัง

๑.นางสาวนัดดาวดี	กล่ำสีทอง	ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุชำนาญการ
๒.นางสาวชลิตา	เลิศพลังเวทย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการจัดเก็บรายได้
๓.นางสาวอาทิตยา	นกศรีแก้ว	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
๔.นางสาววันวิสาข์	คงทอง	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการพัสดุ
๕.นางจันทร์จิรา	เอียดงามสม	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี

กองช่าง

๑.นายชัยสิทธิ์	เอียดงามสม	ตำแหน่ง พนักงานสูบน้ำ
๒.นางสาวธาราทิพย์	ชูอินทร์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๓.นายศราวุธ	ห่วงจริง	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนายช่างโยธา
๔.นายกฤษพงษ์	ว่องทั่ง	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนายช่างเขียนแบบ

กองสวัสดิการสังคม

๑.นางพัชรีย์	จันด้วง	ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
๒.นายธนากร	กิจสวน	ตำแหน่งเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน
๓.นางสาวภัสราพร	ไทยกลาง	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม

๑.นางปรียานุช	แสงเสน่ห์	ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษาชำนาญการ

ให้คณะทำงาน มีหน้าที่ดังนี้ เป็นผู้ช่วยคณะกรรมการ ในการกำกับดูแล วางแผน มอบหมายงาน ควบคุม ดำเนินการเกี่ยวกับการอนุมัติ อนุญาต ให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุงแก้ไข ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล แก้ไขปัญหาขัดข้องในการปฏิบัติงาน งานบริการที่มีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า และดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง

เจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า

๑.นางธัญวรัตม์	ไชยคีรี	ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
๒.จ.ส.อ.อดิศักดิ์	จีนประชา	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงาน
๓.นางสาววิยะดา	ยุทธวารี	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๔.นางสาวอัจฉราวดี	รักไทย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป
๕.นางสาวศศิภา	สิทธิชัย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ มีหน้าที่ดังนี้ ให้คำปรึกษา แนะนำงานบริการ ให้บริการแก่ผู้รับบริการ และดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง

ให้ผู้ที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด เกิดประโยชน์แก่ทางราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘

(นายบุญดี จีนฉิ้ม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า

ที่ ๓๕๖ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า ลงวันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการ เกิดประโยชน์สุขและตอบสนองความต้องการของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการนั้น

ดังนั้นเพื่อให้การบริการประชาชนของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประชาชนเกิดความพึงพอใจ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน เกิดประโยชน์สุข และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ จึงอาศัยอำนาจตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังนี้

๑.ศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น

๑.๑ บริการรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด มีหน้าที่ รับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด และประสานการช่วยเหลือไปยังสำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงจังหวัดตรัง

๑.๒ บริการประสานทำบัตรคนพิการ มีหน้าที่ รับเรื่องการทำบัตรคนพิการให้กับผู้ยื่นความประสงค์และประสานการช่วยเหลือไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงจังหวัดตรัง

๑.๓ บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่ง) มีหน้าที่ รับเรื่องผู้ประสบปัญหาทางสังคมและความมั่นคงจังหวัดตรัง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

<u>มอบหมายให้</u>

๑. นางพัชรีย์	จันด้วง	ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
๒. นายธนากร	กิจสวน	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนปฏิบัติงาน
๓. นางสาวภัสราพร	ไทยกลาง	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๑.๔ บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีหน้าที่ รับแจ้งเหตุ ประสานและดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบเหตุ และประสานหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

<u>มอบหมายให้</u>

๑.จ.ส.อ.อดิศักดิ์	จีนประชา	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงาน

๒.ศูนย์บริการร่วม...

๒.ศูนย์บริการร่วมภายในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า

๒.๑ จ.ส.อ.อติศักดิ์	จีนประชา	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงาน
๒.๒ นางสาววิยะดา	ยุทธวารี	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๒.๓ นางสาวชลิตา	เลิศพลังเวทย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการจัดเก็บรายได้
๒.๔ นางสาวธาราทิพย์	ชูอินทร์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๒.๕ นางสาวอัจฉราวดี	รักไทย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

โดยมีหน้าที่

๑.คอยให้บริการแก่ผู้รับบริการในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ แนะนำงานบริการในเรื่องต่าง ๆ กรอกรายละเอียดข้อมูลให้ระบบเบื้องต้น รับเรื่อง จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานเจ้าของเรื่องนำไปดำเนินการให้แล้วเสร็จ ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ดังนี้

๑.๑ บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.๒ บริการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

๑.๓ บริการชำระภาษีต่าง ๆ

๑.๔ บริการรับแจ้งเหตุประปาขัดข้อง

๑.๕ บริการจดทะเบียนพาณิชย์

๑.๖ บริการขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร การขุด-ถมดิน

๒.สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้ากำหนด

๓.รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบเป็นประจำทุกเดือน

๔.รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง ทราบเป็นรายไตรมาส ผ่านระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO)

ทั้งนี้ให้ผู้ที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ หากพบปัญหาหรืออุปสรรคใดในการปฏิบัติงานให้รายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้าทราบทันที เพื่อจะได้พิจารณาดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘

(นายบุญดี จีนฉิ้ม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า

๓. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๔. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เกิดผลประโยชน์สูงสุดของประชาชนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในภารกิจภาครัฐ เพื่อโปรดพิจารณาลงนามดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์เบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๓. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาววิยะดา ยุทธวารี)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.ท่าสะบ้า.....

(นางธัญวรัตม์ ไชยคีรี)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัด อบต.ท่าสะบ้า.....

(นางลักษณา บานรุ่ง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า

ความเห็นนายก อบต.ท่าสะบ้า.....

(นายบุญดี จีนฉิ้ม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า



ประกาศองค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

.....

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง ได้แจ้งหนังสือองค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ด่วนที่สุด ที่๐๐๒๓.๑ /ว ๕๗๐๖ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การรายงานผลการเปิดศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) โดยได้จัดทำแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) สำหรับการจัดตั้งและการดำเนินการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดให้มีป้ายศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ที่ผู้รับบริการสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและจัดเตรียมสถานที่พร้อมสิ่งของอำนวยความสะดวกให้พร้อมสำหรับการให้บริการ พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทำหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ

เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า จึงประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ณ สำนักงานองค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ห้องสำนักปลัด อบต. หมู่ที่ ๓ ตำบลท่าสะบ้า อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ในวันและเวลาราชการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายบุญดี จีนฉิ้ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งศูนย์บริการ และนำงานบริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่นมาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ

ดังนั้นเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประชาชนเกิดความพึงพอใจสามารถตอบสนองความต้องการ และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ จึงอาศัยอำนาจความตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า จึงประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีขึ้น ดังนี้

๑. นำงานบริการด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า และส่วนราชการอื่นมาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ประกอบด้วย งานบริการตามภารกิจอำนาจหน้าที่ และอำนาจของ อปท. จำนวน ๒๒ งานบริการ, งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs จำนวน ๒ งานบริการ, งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน ๕ งานบริการ

๒ ประเภทและช่องทางการให้บริการ มี ๓ ประเภท

๒.๑ งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการต่อไป

๒.๒ งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า คืองานบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า และงานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้มารับบริการสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่อง

๒.๓ งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชั่นทางรัฐ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชั่นทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ

โดยประชาชนสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ที่จุดบริการ (One Stop Service : OSS) ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ทั้งนี้สามารถโทรติดต่อสอบถามได้ที่ โทรศัพท์ ๐ ๗๕๒๙ ๖๙๒๒

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายบุญดี จีนฉิ้ม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า ลงวันที่ ๓ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการ เกิดประโยชน์สุขและตอบสนองความต้องการของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น โดยนำงานบริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ นั้น

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประชาชนเกิดความพึงพอใจ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน เกิดประโยชน์สุข และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ จึงอาศัยอำนาจความตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า จึงแต่งตั้งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. คณะกรรมการศูนย์บริการร่วม ประกอบด้วย

๑.๑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า	ประธานกรรมการ
๑.๒ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า	กรรมการ
๑.๓ กำนันตำบลท่าสะบ้า	กรรมการ
๑.๔ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าสะบ้า	กรรมการ
๑.๕ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า หมู่ที่ ๓	กรรมการ
๑.๖ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า	กรรมการ/ เลขานุการ
๑.๗ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ท่าสะบ้า	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ บริหารการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) และมีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติดำเนินการตลอดจนกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องต่าง ๆ ให้ได้ข้อยุติตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องทุกข์
๓. เรื่องการร้องขอความช่วยเหลือ
๔. เรื่องการขออำนวยความสะดวก
๕. เรื่องการแจ้งเหตุ
๖. และการแจ้งเรื่องอื่น ๆ ฯลฯ

๒. คณะอนุกรรมการ...

๒. คณะอนุกรรมการศูนย์บริการร่วม ประกอบด้วย

๒.๑ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า	ประธานกรรมการ
๒.๒ เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า	กรรมการ
๒.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า	กรรมการ
๒.๔ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า หมู่ที่ ๓	กรรมการ
๒.๕ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	กรรมการ
๒.๖ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๒.๗ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๒.๘ ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	กรรมการ
๒.๙ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๒.๑๐ เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ/ เลขานุการ
๒.๑๑ ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะอนุกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดประชุมพิจารณากลั่นกรองเพื่อช่วยเหลือประชาชนทุกวันศุกร์ ทั้งนี้เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเป็นไปอย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์

๒. นอกจากเรื่องที่ต้องพิจารณาตามข้อ ๑ ซึ่งต้องประสานงานหน่วยงานภายนอกองค์กรให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ เพื่อให้คณะกรรมการศูนย์บริการร่วมพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป

๓. สรุปผลการประชุมพิจารณาในการแก้ไขปัญหาแต่ละครั้งรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๔. สรุปสถิติการรับบริการของศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ หากพบปัญหาหรืออุปสรรคใดในการปฏิบัติงานให้รายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้าทราบทันที เพื่อจะได้พิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายบุญดี จีนฉิ้ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า