

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปี ๒๕๖๗

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งศูนย์บริการ และนำงานบริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่นมาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประชาชนเกิดความพึงพอใจ สามารถตอบสนองความต้องการ และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ จึงอาศัยอำนาจความตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า จึงประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขึ้น ดังนี้

๑. นำงานบริการด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า และส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ประกอบด้วย งานบริการตามภารกิจอำนาจหน้าที่ และอำนาจของ อปท. จำนวน ๒๒ งานบริการ, งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs จำนวน ๒ งานบริการ, งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน ๔ งานบริการ

๒ ประเภทและช่องทางการให้บริการ มี ๓ ประเภท

๒.๑ <u>งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ</u> คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการต่อไป

<u>๒.๒ งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า</u> คือ งานบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า และงานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้มารับบริการสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่อง

๒.๓ <u>งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชั่นทางรัฐ</u> คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชั่นทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ

โดยประชาชนสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ที่จุดบริการ (One Stop Service : OSS) ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง

ทั้งนี้สามารถโทรติดต่อสอบถามได้ที่ โทรศัพท์ ๐ ๗๕๒๙ ๖๙๒๒

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายโสภณ ศรีไทย)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า



ประกาศองค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า

.....

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง ได้แจ้งหนังสือองค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ด่วนที่สุด ที่๐๐๒๓.๑ /ว ๕๗๐๖ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การรายงานผลการเปิดศูนย์บริก ารร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) โดยได้จัดทำแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) สำหรับการจัดตั้งและการดำเนินการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดให้มีป้ายศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ที่ผู้รับบริการสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและจัดเตรียมสถานที่ พร้อมสิ่งของอำนวยความสะดวกให้พร้อมสำหรับการให้บริการ พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทำหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ

เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า จึงประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ณ สำนักงานองค์การบริหารตำบลท่าสะบ้า ห้องสำนักปลัด อบต. หมู่ที่ ๓ ตำบลท่าสะบ้า อำเภอวังวิเศษ จังหวัดตรัง ในวันและเวลาราชการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายโสภณ ศรีไทย)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะบ้า